

Du har sikkert hørt om Heartbleed i de sidste uger. Vi vil gerne dele nogle oplysninger med dig og fortælle dig, hvad vi har gjort for at beskytte vores kunder, og hvad du kan gøre for at beskytte dig selv på nettet.

Nogle versioner af Norton AntiVirus, Norton Internet Security og Norton 360 har været påvirket. Den 10. april udsendte vi opdateringer til de påvirkede produkter for at stoppe og blokere Heartbleed. Norton-konti, der bruges til at logge på Norton.com, er ikke påvirket. Se vores [Ofte stillede spørgsmål](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi forsvarer os mod denne sårbarhed.

Derfor påvirker Heartbleed alle på internettet

Heartbleed er en fejl i nogle versioner af OpenSSL – en pakke softwareværktøjer, der bruges til sikkerhed på hele internettet. Denne fejl kan afsløre dit navn, dine adgangskoder og andre private oplysninger.

Hvis du i løbet af de sidste to år har besøgt et website, der bruger en sårbar version af OpenSSL, kan dine personlige oplysninger være kompromitteret. Du kan bruge dette værktøj: <http://safeweb.norton.com/heartbleed> til at kontrollere, om et website er påvirket i øjeblikket.

Sådan beskytter du dig selv

På grund af sårbarhedens komplekse karakter er du ikke fuldt ud beskyttet ved blot at ændre dine adgangskoder, før websitene opdaterer deres version af OpenSSL. Her er nogle simple ting du kan gøre for til at beskytte dig:

- Skift dine adgangskoder på alle websites, der indeholder følsomme oplysninger om dig. Du bør først kontrollere, om websitet indeholder Heartbleed-sårbarheden ved at [bruge dette værktøj](#).
- Hvis du har brugt samme adgangskoder på flere websites, er det særligt vigtigt at ændre dem. Hvis du vil ændre adgangskoden til din Norton-konto, skal du gå til manage.norton.com og klikke på kontooplysninger.
- Pas på phishingmails, og skriv adresser direkte i browseren i stedet for at klikke på links i en mail.
- Hold øje med usædvanlige aktiviteter på dine bank- og kreditkortkonti.

Det kan tage lang tid, før alle websites, der er påvirket af Heartbleed, får løst denne sårbarhed. [Brug dette værktøj](#) til at finde ud af, om et website er sårbart over for Heartbleed. Vi anbefaler, at du kun angiver personlige og følsomme oplysninger som kreditkortnumre, hvis websitet ikke er påvirket af Heartbleed.

Du kan få mere at vide om Heartbleed, og hvordan den påvirker dig som forbruger i vores [Ofte stillede spørgsmål](#) eller ved at følge med i [Norton Protection Blog](#).

Vær beskyttet på nettet.

Norton